

## SIE SIND SICH UNSICHER?

- Sie haben das Gefühl, dass in Ihrer Psychotherapie etwas nicht richtig läuft?
- Sie verstehen die Abrechnung Ihres Psychotherapeuten / Ihrer Psychotherapeutin nicht?
- Sie haben Ärger mit einer Kollegin/einem Kollegen, den Sie nicht beilegen können?
- Sie befürchten als Psychotherapeutin oder Psychotherapeut in eine Situation zu kommen, in der Sie gegen das Berufsrecht verstoßen könnten?

## DANN RUFEN SIE UNS AN!

**0180 – 300 36 26**

(in der Regel 9 Cent / Minute) aus dem deutschen Festnetz / Entgelt entsprechend der Preisliste Ihres Teilnehmernetzbetreibers

Wir beraten Sie gern!  
Vertraulich und auf Wunsch anonym.



OMBUDSSTELLE

## KONTAKT

**0180 – 300 36 26**

(in der Regel 9 Cent / Minute) aus dem deutschen Festnetz / Entgelt entsprechend der Preisliste Ihres Teilnehmernetzbetreibers

Die aktuellen Sprechzeiten der Ombudsstelle erfahren Sie auf unserem Anrufbeantworter oder unter:

**[www.psychotherapeutenkammer-berlin.de](http://www.psychotherapeutenkammer-berlin.de)**

## HERAUSGEBER

Kammer für Psychologische Psychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten im Land Berlin

Kurfürstendamm 184  
10707 Berlin



OMBUDSSTELLE

[www.indigo-berlin.de](http://www.indigo-berlin.de)

**PSYCHOTHERAPEUTENKAMMER BERLIN**



## Ombudsstelle

der Kammer für Psychologische Psychotherapeuten  
und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten  
im Land Berlin

## DIE OMBUDSSTELLE

Der Ombud (schwedisch ombudsman: Vermittler) erfüllt die Aufgabe einer unparteiischen Vertrauensperson, die bei zunehmend unlösbar erscheinenden Problemen, Konflikten, Verwicklungen in der Beziehung zwischen Patient / Patientin und Psychotherapeut / Psychotherapeutin angesprochen werden kann.

An die Ombudsstelle können sich Patientinnen und Patienten, Angehörige und Psychologische Psychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten mit ihren Anliegen wenden.

Als Ombudspersonen stehen Ihnen erfahrene Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten zur Verfügung. Sie versuchen mit Ihnen Ihr konkretes Anliegen zu klären und erste Lösungsmöglichkeiten zu besprechen.

Alle Ombudspersonen sind Mitglieder der Psychotherapeutenkammer Berlin und unterliegen der Berufsordnung.



OMBUDSSTELLE

## FRAGEN

### Von Patientinnen und Patienten zu ...

- zum korrekten Setting und Ablauf einer Psychotherapie
- Problemen bei Finanzierung, Abrechnung und Beantragung einer Psychotherapie
- Schwierigkeiten bei Beendigung einer Psychotherapie
- Problemen mit einem / einer Psychotherapeuten / Psychotherapeutin

### Von Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten zu ...

- sich entwickelnden schwierigen Behandlungs-, Beziehungssituationen von denen Sie zunehmend das Gefühl haben, sie nicht mit Kolleginnen und Kollegen, z.B. in der Supervision besprechen zu können
- Konflikten am Arbeitsplatz, die mittel- und unmittelbar eine ordnungsgemäße Behandlung beeinträchtigen

### Allgemeine Fragen:

- Was kann die Kammer tun und was nicht?
- Wo kann ich noch Rat und Hilfe bekommen?



OMBUDSSTELLE

## DAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN

- Aufklärung über (berufs-)rechtliche Rahmenbedingungen
- Beratung zu weiteren Schritten in Streitfällen, wie z.B. Einreichung einer schriftlichen Beschwerde oder Einleitung eines Schlichtungsverfahrens und Aufklärung über die daraus resultierenden Konsequenzen
- Empfehlung für das weitere Vorgehen

## WAS IHR OMBUD NICHT LEISTEN KANN

- Schlichtungsgespräche führen
- Beschwerden bearbeiten und Verstöße ahnden
- Stellungnahmen abgeben
- Rechtsberatung erteilen oder Sie gerichtlich vertreten
- eine individuelle Psychotherapieberatung durchführen
- Kolleginnen und Kollegen supervidieren



OMBUDSSTELLE